

COMMERCIALISATION

NRO DE MONTDIDIER

FAVEROLLES, FESCAMPS, AYENCOURT, ASSAINVILLERS, LE CARDONNOIS,
DANCOURT-POPINCOURT, GRIVILLERS, LABOISSIERE-EN-SANTERRE, LIGNIERES,
MARQUIVILLERS, MESNIL-SAINT-GEORGES, MONTDIDIER, PIENNES-ONVILLERS,
REMAUGIES, ROLLOT, RUBESCOUR, VILLERS-TOURNELLE

22/12/2020

COVAGE INSTALLE
LA FIBRE **CHEZ VOUS**

A photograph of a business meeting in a conference room. Several people are seated around a table, clapping. In the center, a large monitor displays a video call with a man in a suit. The entire image has a blue overlay.

LES INTERVENANTS



Source Plan France Très Haut Débit 2014

- **Grandes agglomérations : initiative privée**
→ 15 millions de foyers (57%) déployés par les opérateurs privés
- **Reste du territoire : initiative publique**
→ 11 millions de foyers (43%) déployés en Réseaux d'Initiative Publique (RIP)



France
Très Haut Débit
REPUBLIQUE FRANÇAISE

>> 2014-2025



DÉLÉGANT

- Assure la couverture numérique du territoire.



OPÉRATEUR D'INFRASTRUCTURE (OI)

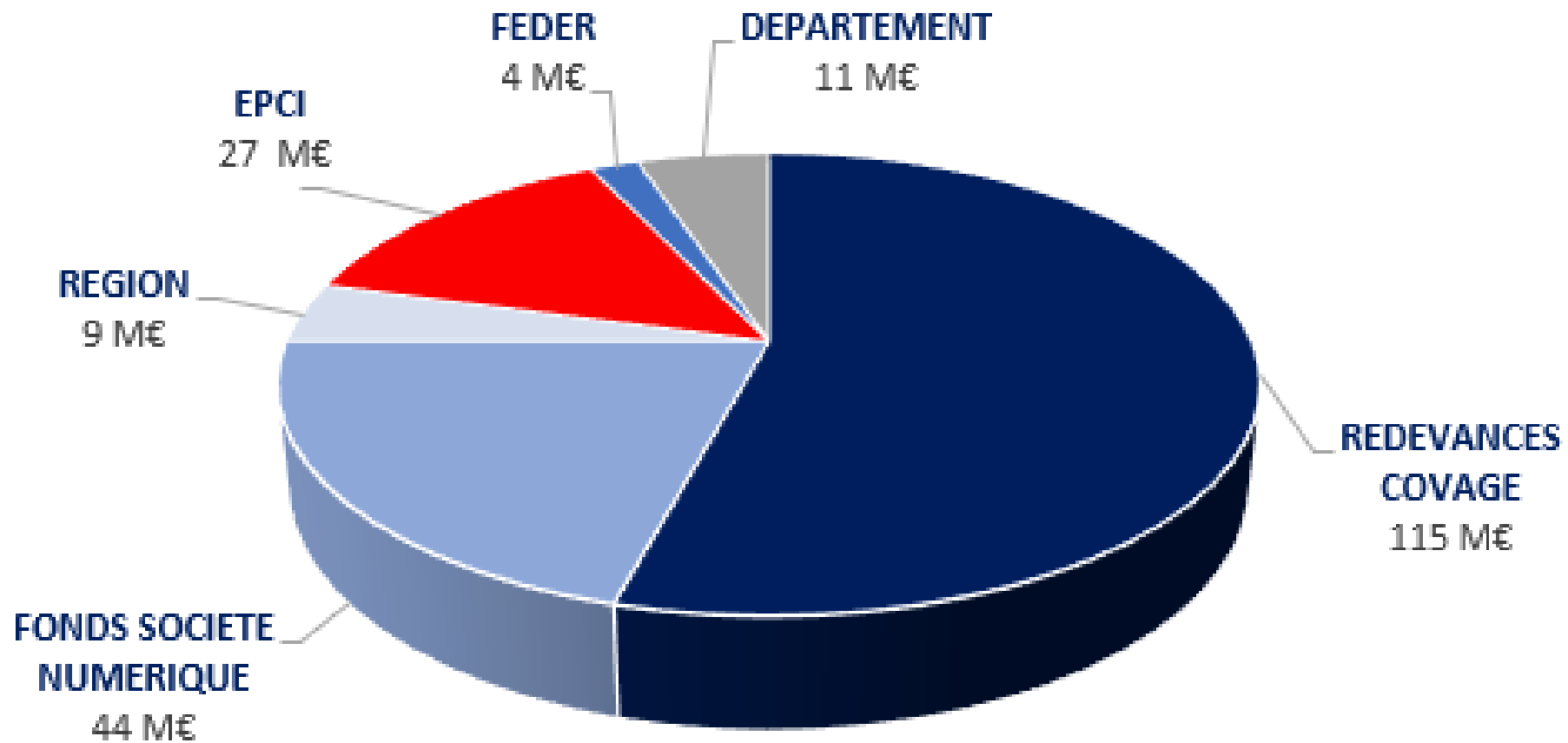
- Exploite et assure la maintenance du réseau fibre.
- Effectue le raccordement à domicile du client final pour le compte de certains OC.



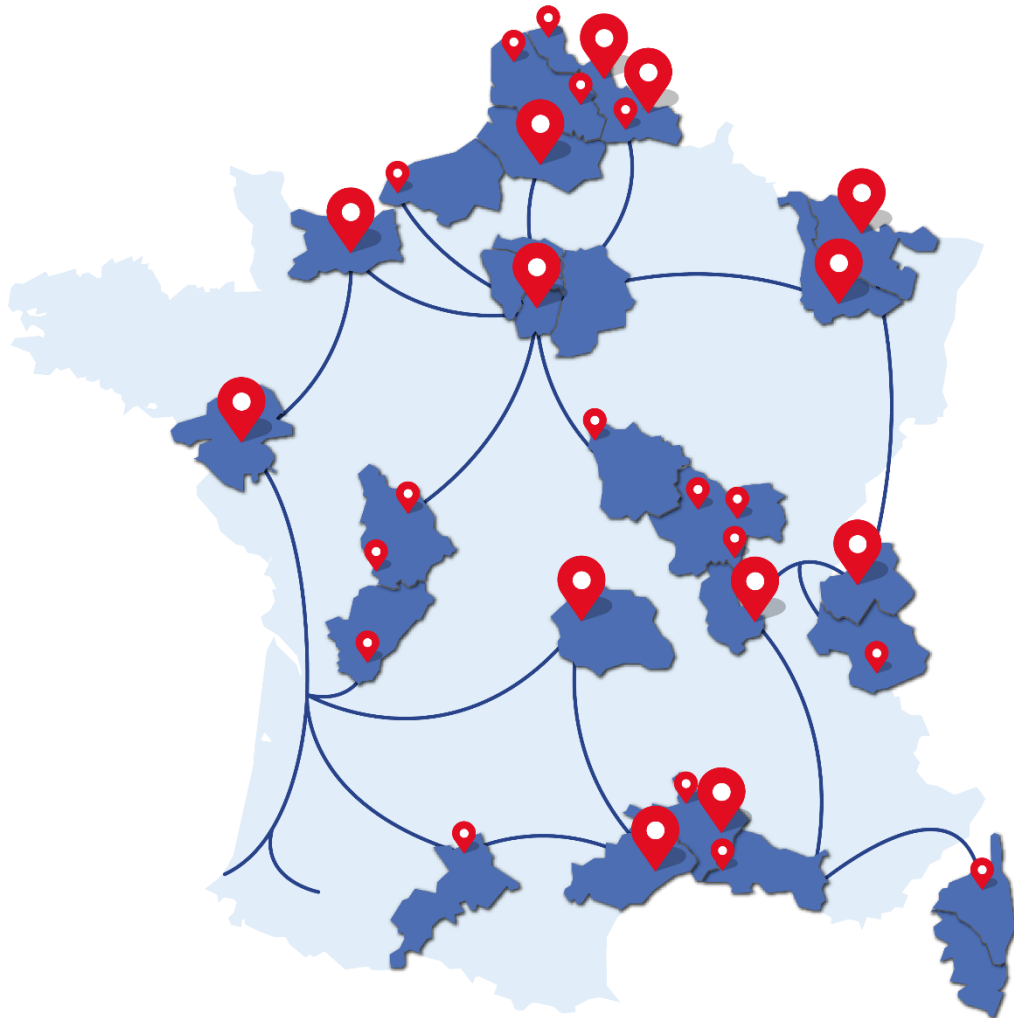
OPÉRATEURS COMMERCIAUX (OC)

- Proposent une offre d'abonnement à la fibre optique au client final.

LE FINANCEMENT



BUDGET TOTAL PROJET : 212 M€



Un opérateur d'infrastructure fibre **neutre & indépendant**

2006 création

21 agences

47 réseaux

31 Réseaux d'Initiative Publique

445 collaborateurs

23 000 km de fibre

3M de foyers et entreprises couvertes à terme

200 Opérateurs à destination des entreprises (FTTO)

24% des entreprises éligibles

13 Opérateurs à destination des particuliers (FTTH)

4ème OI en parc déployé: ORANGE (13,18M), SFR (2,56M), AXIONE (1,02K), COVAGE (962K), ALTITUDE (656K), FREE (352K), TDF (102K)

LES OPÉRATEURS

**COVAGE ne maîtrise pas le planning de déploiement des OC sur le réseau.
Toujours vérifier l'éligibilité sur le site de l'OC.**



Mailing, SMS, BAL



Porte-à-porte



Téléprospection



Permanence en mairie

- **Le raccordement**..... **Offert pendant la construction du réseau**
Tirer la prise optique depuis le boîtier de raccordement extérieur jusque dans la pièce de vie.
- **L'installation du matériel**..... **Selon tarification OC**
Brancher et configurer la box opérateur.
- **Les frais d'activation/d'accès**..... **Selon tarification OC**
Mise en service de la ligne fibre.
- **L'abonnement mensuel & options**..... **Selon tarification OC**
Il vient remplacer l'abonnement ADSL.



Ne pas résilier la ligne ADSL tant que la fibre n'est pas installée.



1 min 38

LE RACCORDEMENT

SOUTERRAIN



**PRISE
MURALE**



FIBRE



**BOITIER
FIBRE**

FAÇADE



AÉRIEN



- Aucune interruption des services pendant la bascule
- Sur RDV
- Sous 21 jours en moyenne

LA TECHNOLOGIE FIBRE



FIBRE

Débit élevé symétrique pouvant atteindre plusieurs Gb/s

Pas d'atténuation sur les longues distances (lumière)

Insensible aux perturbations (appareils électriques, orages ou humidité)

Stabilité chimique et thermique, technologie passive



CUIVRE

Vitesse diminue avec la longueur de la ligne

Perte puissance divisée par 2 après 20m

Fonctionne comme une antenne, sensible aux influences extérieures

Matériau vieillissant, qui s'oxyde et pollue

LA MAINTENANCE



Echec lors du raccordement par l'opérateur

- **Domaine privé**
 - Fourreau bouché/cassé > traitement propriétaire
- **Domaine public**
 - Fourreau bouché > traitement OC
 - Fourreau cassé > traitement COVAGE via l'OC
 - Absence d'adduction > traitement COVAGE via l'OC



Casse sur le réseau extérieur (accident de la route, dégradation, etc.)

Signalement par mail via le formulaire contact du site www.covage.com



Interruption de service ou dysfonctionnement chez le client final

L'interlocuteur privilégié du client final demeure l'OC.

Si un ticket d'incident est ouvert auprès de COVAGE, le délai de traitement est de 9 jours ouvrés maximum.



**Nouvelle
construction
sur la commune**



**DÉLIBÉRATION DU CONSEIL
MUNICIPAL**

> LANCEMENT DE L'OPÉRATION



**IDENTIFIER, RECENSER LES VOIES À
NOMMER ET LES LOCALISER**

Utilisation du plan cadastral.
Valider les extrémités de chaque voie.

> INVENTAIRE DES VOIES



TRANSMETTRE LE DOSSIER

Il est indispensable de communiquer le dossier
d'adressage finalisé à l'ensemble des services
publics intervenant sur la commune :



Cadastre, Somme Numérique
Service National Adresse (SNA)
Puis : SDIS, Gestionnaires des réseaux, EPCI...



**LE "SERVICE NATIONAL ADRESSE"
GÈNÈRE UN CODE HEXACLÉ**

L'abonnement auprès d'un opérateur « fibre » est
possible uniquement si l'adresse est identifiable
par numéro HEXACLE.



Mise à jour du référentiel d'éligibilité par COVAGE



Mise à jour du référentiel d'éligibilité par l'OC



3 mois min.

LES ACTIONS COVAGE

La Fibre
somme
Numérique
arrive
chez vous !

avec la participation financière de :
votre communauté de communes

et de :

QUI

SIGNAUX GIROD

QUAND

Dès la pose du NRO

OÙ

Panneau entrée de commune

QUOI

Panneau plexi 60cm x 80cm



INFORMER

sur le déploiement

EDUQUER

sur les usages

RASSURER

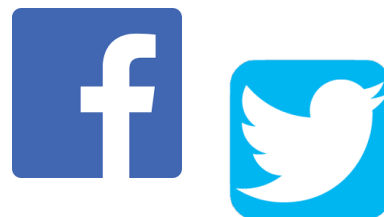
sur la technologie



SITES DES EPCI & MAIRIES

- Widget d'éligibilité
- Présentation PDF des opérateurs
- Liens vers les sites opérateurs

ENTITE	WEB	RUB
CC DU GRAND ROYE	https://www.grandroye.fr/1-presen	-
ETELFAY	http://etelfay.free.fr	-
MONTDIDIER	http://www.ville-montdidier.fr	oui
ROLLOT	http://www.mairie-rollot.fr	-



LES RESEAUX SOCIAUX

- Nouvelles éligibilités
- Actualités des opérateurs

ENTITE	FACEBOOK	SUIVEU
CC DU GRAND ROYE	https://www.face	2517
MONTDIDIER	https://www.face	367
PIENNES-ONVILLERS	https://www.face	517
ROLLOT	https://www.face	706



SITE COVAGE.COM

- **Tester son éligibilité**
- **FAQ** sur la fibre



PERMANENCE EN MAIRIE

- Sur RDV de 15 min

RP #DIGITAL

REUNION PUBLIQUE EN LIGNE

Projet en cours

LA CARTE DE L'ARCEP



arcep.fr/fileadmin/cru-15 X

Carte des déploiements fibre
Dernière maj le 08 Sept 2020
Données au 30 juin 2020

Villers-Bretonneux, Somme, Fra X

T2 2020 Photo satellite



Informations

Navigation

Immeuble FtTH

- Études réalisées
- Programmé
- Raccordable sur demande
- En cours de déploiement
- Déployé (raccordable)

Mode de vue

- Mode Normal
- Mode Avancé

200m



Testez votre éligibilité
à la fibre optique sur
www.covage.com



Raccordez-vous à la fibre !

N'attendez plus et bénéficiez des nouveaux services très haut débit avec la fibre optique

Le Réseau d'Initiative Publique (RIP) est ouvert à la commercialisation sur votre commune. Pour souscrire un abonnement internet très haut débit et bénéficier de services numériques performants, contactez un opérateur en suivant les instructions au verso.



Contact :

gp-somme@covage.com

1 JE CHOISIS MON OPÉRATEUR FIBRE

- ▶ J'effectue un test d'éligibilité sur www.covage.com pour accéder à la liste des opérateurs présents sur le réseau fibre.
- ▶ Ou directement sur le site de l'opérateur de mon choix.

Pour toutes questions relatives à vos démarches, consultez notre site :

fibre-particuliers.fr

2 UN TECHNICIEN RACCORDE MON LOGEMENT À LA FIBRE

Conseil : conservez votre abonnement actuel en attendant l'activation de votre nouveau service.

3 JE BRANCHE MA BOX ET MON OPÉRATEUR ACTIVE MA LIGNE

Je profite de mes nouveaux services !

www.covage.com



somme
numérique



Communauté de Communes
du **Grand Roye**



19-01-0358 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.

Site internet du RIP

FAQ – Fibre Optique



ÉLIGIBILITÉ



EST-CE QUE MON LOGEMENT EST ÉLIGIBLE À LA FIBRE OPTIQUE ?

Pour le savoir, effectuez un test d'éligibilité sur notre site www.covage.com ou sur le site d'un opérateur référencé sur votre réseau (cf. liste page 2).



MON TEST D'ÉLIGIBILITÉ INDIQUE « RÉSEAU EN COURS DE CONSTRUCTION » : SOUS QUEL DÉLAI SERAI-JE ÉLIGIBLE ?

Nous vous invitons à tester régulièrement votre éligibilité sur le site de COVAGE ou à manifester votre intérêt pour la fibre auprès des opérateurs référencés sur votre réseau (cf. liste page 2).



MON LOGEMENT N'EST PAS RÉFÉRENCÉ DANS L'OUTIL DE TEST : QUE FAIRE ?

1. Je n'ai pas de ligne téléphonique

Le propriétaire doit demander un devis et une intervention pour programmer les travaux d'adduction de votre logement sur <https://vialon-industrie.covage.fr>.

2. J'ai une ligne téléphonique

• **Je suis en pavillon :** faites une demande de référencement auprès de l'opérateur fibre que vous avez choisi (cf. liste page 2). Il se rapprochera de COVAGE pour faire le nécessaire.

• **Je suis en immeuble/vanpropprie :** assurez-vous que votre syndic/bailleur a bien reçu, complété et renvoyé la convention d'immeuble d'éventuelle fibre. Dans le cas contraire, pour obtenir une convention d'immeuble, votre syndic ou copropriété doit prendre contact avec un agent COVAGE.



DES TECHNICIENS FIBRE SONT PRÉSENTS DANS MA RUE : POURRAIS-JE BIENTÔT PROFITER DE LA FIBRE ?

Lorsque l'opérateur déploie un réseau de fibre optique, différentes étapes doivent être respectées. Si vous apercevez des techniciens en train de faire des travaux dans votre rue, cela ne signifie pas nécessairement que vous serez bientôt éligible à la fibre optique.

Nous vous invitons à tester régulièrement votre éligibilité sur le site de COVAGE ou à manifester votre intérêt pour la fibre auprès des opérateurs référencés sur votre réseau (cf. liste page 2).



www.covage.com

FAQ – Fibre Optique



OPÉRATEURS



QUELS SONT MES CHOIX D'OPÉRATEURS ?

Les réseaux fibre exploités par COVAGE sont ouverts à tous les opérateurs de services désirant vous proposer leur abonnement fibre.

Liste des opérateurs sur l'ensemble de nos réseaux au 09/04/20 (pourrait varier selon le réseau et le contexte)

OPÉRATEUR	INFORMATION	SAV
BOUYGUIS TELECOM	31 00	10 54
ORANGE	06 71 93 61 45 / 09 69 300 120	
FREE	09 70 71 50 50 / 09 70 14 30 36	
PIFIBRE	10 44	32 44
SKY	09 80 50 12 12 / 09 80 50 12 12	
SFR	09 72 350 350 / 09 72 350 350	
NORDEIET	34 20	34 20
ORANGE	39 00	39 00
OVONE	09 73 01 10 00 / 09 73 01 10 00	
SFR	10 99	10 23
VIDEOPUTUR	01 86 56 56 56 / 09 70 25 25 27	



VAIS-JE SUBIR UNE INTERRUPTION DE SERVICE LORSQUE JE VAIS BASCULER DE L'ADSL À LA FIBRE OPTIQUE ?

Non, à condition de ne pas demander la résiliation de votre ligne ADSL avant d'avoir l'accès à vos services fibre. Votre opérateur vous renseignera sur les démarches à suivre.



www.covage.com

FAQ – Fibre Optique



RACCORDEMENT



PUIS-JE DEMANDER UN PRÉ-RACCORDEMENT DE MON LOGEMENT AVANT DE CHOISIR MON OPÉRATEUR ?

Non. Le raccordement de votre logement n'est décidé qu'à la souscription d'un abonnement auprès d'un opérateur. Un pré-raccordement n'est pas possible, néanmoins certains opérateurs peuvent vous proposer des pré-visites techniques.



QUEL EST LE DÉLAI D'ATTENTE POUR MON RACCORDEMENT ?

Le délai pour le raccordement d'un logement peut varier entre 4 à 8 semaines, une fois la commande passée par votre opérateur et reçue par COVAGE. (sous réserve de disponibilité des infrastructures MICON existantes)



UN PROBLÈME SURVIENT LORS DU RACCORDEMENT ET LE TECHNICIEN ME RENVOIE VERS LA MAIRIE OU COVAGE

Vous rapprocher de la mairie ou directement de COVAGE est inutile : votre seul interlocuteur reste votre opérateur. Lors du raccordement, le technicien effectuera un compte rendu d'installation :

- S'il est constaté un point de blocage en **domaine public**, le Support COVAGE apportera son aide et communiquera avec l'opérateur qui vous recontactera une fois le blocage levé pour finaliser le raccordement.
- S'il est constaté un point de blocage en **domaine privé**, vous devez déboucher le fourreau existant ou installer un fourreau en limite de propriété puis contacter votre opérateur.



COMBIEN ME COÛTE UN RACCORDEMENT À LA FIBRE OPTIQUE ?

Les conditions d'accès à la fibre peuvent varier en fonction des réseaux et des opérateurs. Se renseigner directement auprès des opérateurs de services.

QUELQUES CONSEILS POUR VOTRE RACCORDEMENT



Pour faciliter l'accès au réseau et le jour de votre raccordement :

- Débrancher vos autres lignes
- Vérifier la disponibilité de votre réseau MICON (notamment privé en cas de raccordement individuel)
- Préparer la signalétique relative qui doit être gérée le jour de votre raccordement.

Vous emménagez dans un nouveau logement ? Pensez à vérifier si le logement est déjà raccordé à la fibre avant de contacter votre opérateur.



www.covage.com

FAQ – Fibre Optique



SAV



JE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS AVEC MON INSTALLATION FIBRE QUELQUES EXEMPLES :

- Mon boîtier fibre ne fonctionne plus (voyant rouge, vert clignotant ou éteint)
- J'ai une absence de service totale ou partielle
- J'ai besoin de déplacer ma prise optique
- Mon installation fibre à l'intérieur de mon logement est abîmée
- Des intervenants ont abîmé les installations telecom existantes

QUE DOIS-JE FAIRE ?

Votre opérateur est votre contact privilégié : rapprochez-vous de son service client afin d'effectuer un premier diagnostic en ligne. COVAGE sera contacté par votre opérateur si nécessaire pour convenir d'une intervention.



LES BOITIERS OU ARMOIRES RESTENT OUVERTES APRÈS LE PASSAGE DU TECHNICIEN : EST-CE DANGEREUX ?

La fibre est une technologie passive qui ne transporte pas de courant électrique. Par conséquent, il n'y a aucun danger de court-circuit ou de perte de service si un boîtier est ouvert. Seul un acte de malveillance pourrait entraîner une coupure de service.



www.covage.com



Partenaire des collectivités et des opérateurs
pour la fibre et le très haut débit

CONTACT

Carine SPALLETTI

carine.spalletti@covage.com

Mobile : 07 71 54 33 93

www.covage.com